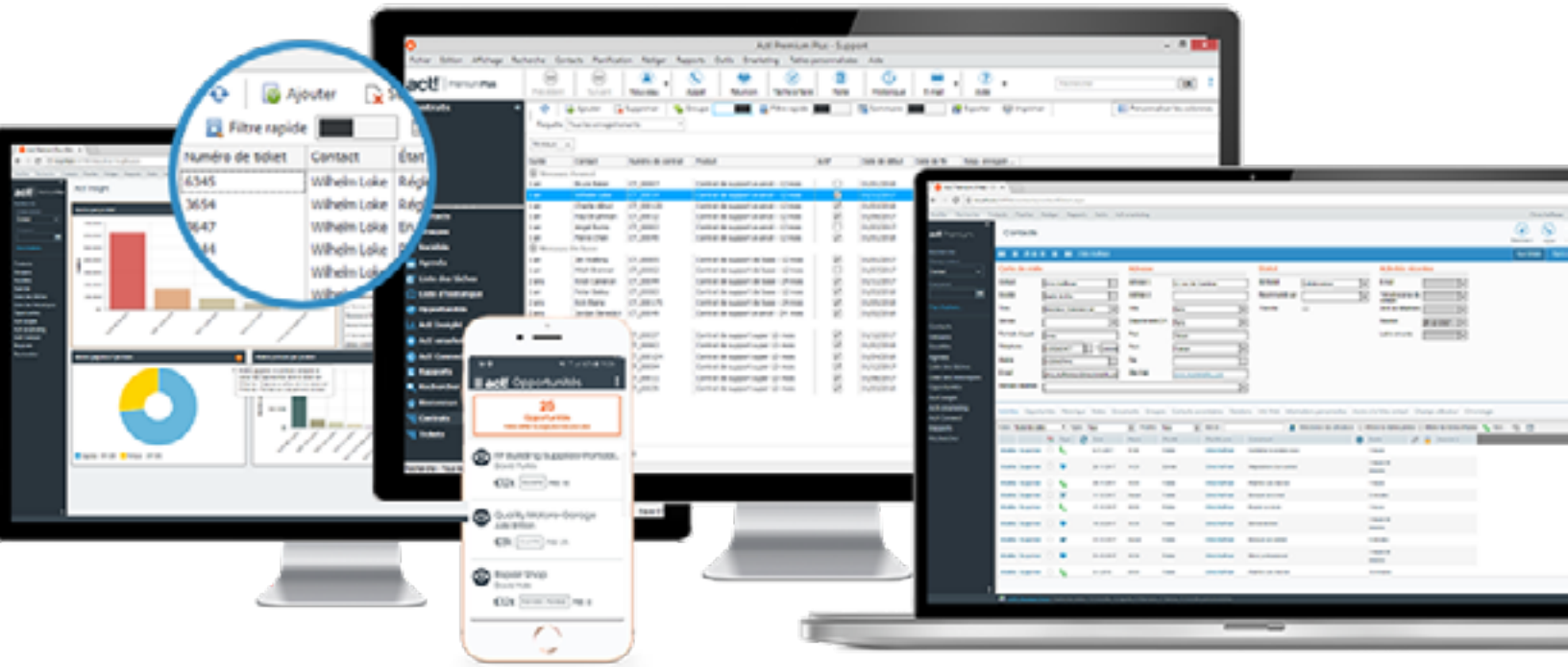




# Nouvelles fonctionnalités Act! v20.1



Avec Act! v20.1, votre expérience Act! est encore plus adaptable, flexible d'accès et connectée ! Optimisez votre business avec le gestionnaire de tables personnalisées et les modèles par secteur d'activité du nouvel Act! Premium Plus, l'intégration Microsoft® Outlook® de nouvelle génération, la compatibilité Office 365 et Exchange, les tableaux de bord personnalisables Act! Insight.

Les fonctionnalités Act! v20.1 sont accessibles exclusivement pour les abonnés actifs : intégration Outlook de nouvelle génération, améliorations Act! Insight et Act! Companion, ressources client et connexion à des centaines d'applis populaires. Abonnez-vous aujourd'hui !

Exploitez tout le potentiel d'Act! avec les tables personnalisées du nouvel Act! Premium Plus.

Agrandissez votre espace de travail connecté avec l'intégration Outlook pour Act! de nouvelle génération.

Travaillez avec les nouvelles plateformes populaires Microsoft Office 365 et Exchange pour la synchronisation des contacts et du calendrier.

Analysez encore plus de données et améliorez votre mobilité commerciale avec les fonctionnalités performantes Act! Insight et Act! Companion.

**Contactez votre Consultant Certifié Act!¹,**  
**ou consultez le site [act.com/fr](http://act.com/fr)**



## Gestionnaire de tables personnalisées dans le nouvel Act! Premium Plus

Est-ce que vous avez des données complexes qui ne sont pas dans Act! parce que vous ne savez pas où sauvegarder vos politiques d'assurance, catalogues produit ou dates de gestion de projet ? Le gestionnaire de tables personnalisées et les modèles par secteur d'activité du nouvel Act! Premium Plus vous permettent d'exploiter tout le potentiel d'Act!. Le gestionnaire de tables personnalisées vous offre une flexibilité optimale et vous permet de rassembler dans Act! des ensembles de données complexes, des processus opérationnels spécifiques et des pratiques de secteur spécialisées pour gérer efficacement votre entreprise. À la différence des feuilles de calcul, vous pouvez associer des entrées de tables à des contacts, sociétés, groupes et opportunités Act! pour faciliter l'accès à ces données. Et l'avantage du CRM est que vous pouvez exploiter ces données pour intervenir : créer des activités et des listes de tâches, envoyer des emails de suivi, participer à des échanges commerciaux en ayant les bonnes informations...



## Intégration Microsoft Outlook de nouvelle génération

Étendez votre espace de travail connecté avec l'intégration Outlook pour Act! de nouvelle génération. La synchronisation des contacts et du calendrier Outlook capitalise sur une technologie moderne pour garantir une performance de synchronisation optimale et une vérification des doublons améliorée. Avec les actions rapides dans Outlook, vous pouvez enregistrer des emails dans l'historique Act! manuellement à partir de la boîte de réception et des messages envoyés, enregistrer automatiquement des emails



dans l'historique Act! quand les emails sont envoyés, ou sélectionner plusieurs emails à enregistrer dans l'historique Act!. Configurez ce que vous voulez enregistrer dans l'historique Act! : des éléments d'un email ou des éléments d'un email et des pièces jointes. La fonction de publipostage améliorée permet l'insertion d'images dans les communications, avec les anciens comme avec les nouveaux modèles.

## Compatibilité Office 365 & Exchange

Travaillez avec les plateformes populaires Microsoft Office 365 et Exchange pour la synchronisation des contacts et du calendrier. La prise en charge de ces plateformes vous offre plus de facilité, de flexibilité, d'options d'accès et de contrôle.

## Améliorations Act! Insight & Act! Companion

Analysez encore plus de données et améliorez votre mobilité commerciale avec les fonctionnalités performantes exclusives pour les abonnés, Act! Insight et l'appli mobile Act! Companion. Les tableaux de bord Act! Insight incluent de puissantes capacités de personnalisation qui permettent d'extraire des données de toutes les entités Act!, des champs de reporting ou des champs personnalisés, pour évaluer plus facilement la performance de l'entreprise et des équipes. Vous pouvez même faire un zoom dimensionnel à partir des tableaux de bord pour accéder à des données détaillées en vue liste Act!.

Act! Companion inclut les opportunités Act! pour vous permettre de gérer votre pipeline de partout. Affichez les opportunités dans une vue liste ou une vue détaillée et créez, modifiez, fermez ou supprimez des opportunités à la volée.

# Nouvelles fonctionnalités de la nouvelle version

Une multitude d'innovations produit, d'améliorations fonctionnelles et de mises à jour de compatibilité ont été ajoutées depuis votre version. Profitez-en !

## Act! v17

Nouvelles options de synchronisation Outlook®

Intégration d'outils populaires comme Dropbox

Parfaite configuration et options de déploiement et d'accès

Boutons personnalisables, notifications et options d'historique par défaut

Accès facile à des ressources utiles

## Act! v18

Contacts favoris  
Fonctionnalités administratives Act! emarketing  
Compatibilité Windows® 10, Office 2016, Chrome™ & Internet Explorer® 11

**Fonctionnalités exclusives abonnement Act! Premium :**

Act! Connect  
Act! API

## Act! v19

Améliorations de la performance Act! emarketing

Compatibilité avec les éditions 64-bits de Microsoft® Office 2016 & 2013

**Fonctionnalités exclusives abonnement Act! Premium v18+ :**

Appli mobile Act! Companion  
Act! Premium Contact Link  
Act! Connect Link

## **NOUVEAU** Act! v20

Intégration Outlook de nouvelle génération

Nouveau design

Compatibilité Office 365, Exchange & Chrome™ pour Mac<sup>2</sup>

**Fonctionnalités exclusives abonnement Act! Premium v18 & v19+ :**

Gestionnaire de tables personnalisées et modèles par secteur d'activité intégré au nouvel Act! Premium Plus

Tableaux de bord Act! Insight

Act! Companion avec le nouvel Act! Insight et vues opportunités

**Contactez votre Consultant Certifié Act!<sup>1</sup>,  
ou consultez le site [act.com/fr](http://act.com/fr)**

<sup>1</sup> Les Consultants Certifiés Act! sont des fournisseurs tiers. Swiftpage et ses affiliés ne peuvent pas être tenus responsables en cas de réclamations liées à des services de fournisseurs tiers. <sup>2</sup> L'intégration Office n'est pas disponible avec Chrome™, même sur Windows®. L'intégration Outlook® pour Mac est disponible avec Act! Premium Contact Link via Act! API.

Important : Vérifier la configuration système requise pour Act! sur la page [www.act.com/fr-fr/produits/systeme](http://www.act.com/fr-fr/produits/systeme). Les capacités et tarifs des produits Act! dépendent du choix d'édition et de service. Une licence est nécessaire pour chaque utilisateur Act!. Les services Act! Connect nécessitent un abonnement actif et l'utilisation d'Act! Web API ou d'Act! Connect Link, en fonction de la méthode de déploiement et d'accès. Les services achetés par l'intermédiaire de tiers sont soumis aux politiques de facturation et aux conditions d'utilisation de celui-ci. Compte Act! emarketing Basic inclus (limite de 200 destinataires par mois). Conditions générales d'abonnement sur la page [swiftpage.com/billing-policy](http://swiftpage.com/billing-policy). L'intégration Outlook® de nouvelle génération fonctionne avec Office 365, Office 2016, Office 2013 et Exchange. Office 2010 n'est plus pris en charge dans Act! v20.1. Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques de commerce d'Amazon.com, Inc. ou de ses affiliés.

©2018 Swiftpage ACT! LLC. Tous droits réservés. Swiftpage, Act! et les noms de produits ou service Swiftpage de ce document sont des marques déposées ou des marques de commerce de Swiftpage ACT! LLC ou de ses affiliés. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Q15, Quorum Business Park, Benton Ln. | Newcastle Upon Tyne, NE12 8BU | 0845 268 0220 | [act.com/fr](http://act.com/fr)